

# BERUFSHAFTPFLICHT FÜR UNTERNEHMEN DER DIENSTLEISTUNGSBRANCHE

Professions by Hiscox

DENN SELBST DIE BESTEN  
MITARBEITER MACHEN FEHLER.



# Warum Sie sich mit einer Berufshaftpflicht für Dienstleister beschäftigen sollten:



Als Dienstleister ist die Kundenzufriedenheit Ihr höchstes Gut und Sie geben immer Ihr bestes. Doch was, wenn Ihnen oder einem Ihrer Angestellten trotzdem ein Fehler passiert und Sie für den entstandenen Schaden verantwortlich gemacht werden? Dann steht Ihnen Hiscox mit einer Berufshaftpflicht zur Seite. Ohne eine spezielle Berufshaftpflicht-Versicherung können Zahlungsansprüche aus Fehlern Ihre Existenz als Unternehmer oder Freiberufler massiv gefährden.

## Fragen, die Sie sich bezüglich einer Berufshaftpflicht für Dienstleister stellen sollten:

- Wie sind meine beruflichen Risiken abgedeckt?
- Welche branchenspezifischen Absicherungen sind für mich wichtig?
- Wer schützt mich bei Schadensersatzansprüchen, die im In- oder Ausland entstanden sind?
- Welche Absicherung habe ich bei Eigenschäden?
- Wie bin ich gegen Klagen und Reklamationen von Kunden abgesichert?

## Warum Hiscox der richtige Partner ist:

- Spezifische Absicherung für Freiberufler und Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche
- Absicherung weit über Standard
- Keine versteckten Kosten
- Kompetente Beratung im Schadenfall
- Zügige Schadenabwicklung
- 98 Prozent Schadenzufriedenheit\*

## Die Highlights der Berufshaftpflicht für Dienstleister von Hiscox:

**All-Risk-Bedingungen:** Offene Deckung für alle branchentypischen Tätigkeiten

**Versicherungsschutz** für gesetzliche und vertragliche Haftpflichtansprüche

**Absicherung** bei Schäden durch verzögerte Leistungserbringung

**Versicherungsschutz** für die Verletzung von Persönlichkeitsrechten und Geheimhaltungspflichten

**Übernahme** von Anwalts-, Gerichts- und Gutachterkosten

**Umfassender Versicherungsschutz** für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden

**Absicherung** bei Datenverlusten, Hackerangriffen und Schäden durch Virenübertragung



\*Ergebnis aus Hiscox Kundenbefragung 2013

# Beispiele für Schadenfälle bei Dienstleistern



Die Szenarien für Schadenfälle in der Dienstleistungsbranche sind vielfältig und Fehler schnell passiert. Daraus können hohe Zahlungsansprüche entstehen, die eine Absicherung mit einer Haftpflichtversicherung zu einer Notwendigkeit machen.

## **Beispiel 1:** **Das Schmerzensgeld**

Der Auszubildende eines Friseursalons verwendete eine zu hohe Konzentration eines Bleichmittels und der Kunde musste zum Arzt gehen. Die Krankenkasse des Kunden nahm Regress für die Heilbehandlungskosten und der Kunde verlangte Schmerzensgeld.



## **Beispiel 3:** **Die Verwechslung**

Bei einem Unternehmen für Aktenarchivierung und -vernichtung kam es zu einer folgenschweren Verwechslung: Akten der letzten 10 Jahre sollten archiviert werden, wurden jedoch vernichtet. Die manuelle Wiederherstellung der Akten führte zu hohen Kosten.



## **Beispiel 2:** **Der Übersetzungsfehler**

Ein Übersetzungsbüro bekam den Auftrag die Texte eines Ausstellungskatalogs zu einer Wanderausstellung zu übersetzen. Nach dem Druck wurden mehrere Übersetzungsfehler festgestellt. Dem Auftraggeber entstanden dadurch zusätzlichen Druckkosten.



## **Beispiel 4:** **Der Terminfehler**

Ein Bestattungsunternehmen erhielt den Auftrag eine Trauerfeier zu organisieren und alle Angehörigen schriftlich zu informieren. Dabei wurde ein falsches Datum angegeben. Die Trauerfeier konnte nicht stattfinden und einige Trauergäste machten Schadenersatzansprüche für Flugkosten geltend.



# Über **Hiscox**

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer mit einem auf die Absicherung beruflicher Risiken und privater Vermögensrisiken fokussierten Versicherungsportfolio. Gegründet vor über 100 Jahren ist das Unternehmen an der London Stock Exchange notiert (LSE:HSX) und hat Büros in vierzehn Ländern. In Deutschland unterhält Hiscox Büros in Hamburg, Köln und München.

Für berufliche Risiken bietet Hiscox Haftpflichtversicherungen für verschiedene Berufsgruppen, D&O-Versicherungen und Cyber Deckungen für Datenverlust und Hackerangriffe. Zusätzlich versichert Sie Hiscox in den Bereichen Betriebs- und Umwelthaftpflichtversicherungen sowie gewerbliche Kunstversicherungen.

Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox Versicherungen mit einer umfassenden Allgefahrendeckung, insbesondere für Kunstwerke und -sammlungen, wertvollen Hausrat und private Haftpflichtrisiken, Old- und Youngtimer sowie Lösegeldversicherungen.

Diese Informationen haben lediglich beschreibenden Charakter. Der gewährte Deckungsumfang ist den Bedingungen des jeweiligen Versicherungsvertrages zu entnehmen.

## Ihr Weg zu Hiscox

Sie haben Interesse an einer speziellen Berufshaftpflicht für Dienstleister von Hiscox? Dann melden Sie sich bei uns oder setzen Sie sich direkt mit Ihrem Versicherungsmittler in Verbindung.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit unter [www.hiscox.de](http://www.hiscox.de) weitere Informationen zu der Berufshaftpflicht für Dienstleister von Hiscox zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter **[www.hiscox.de](http://www.hiscox.de)**.

### Kontakt

**Hiscox** T +49 (0) 89 545801-100  
Arnulfstraße 31 F +49 (0) 89 545801-199  
D80636 München E [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
I [www.hiscox.de](http://www.hiscox.de)

