

## ImmoManager by Hiscox

### Rundum-Versicherungsschutz für Immobilienverwalter

Erfüllt die Anforderungen an die Pflichtversicherung für Wohnimmobilienverwalter!

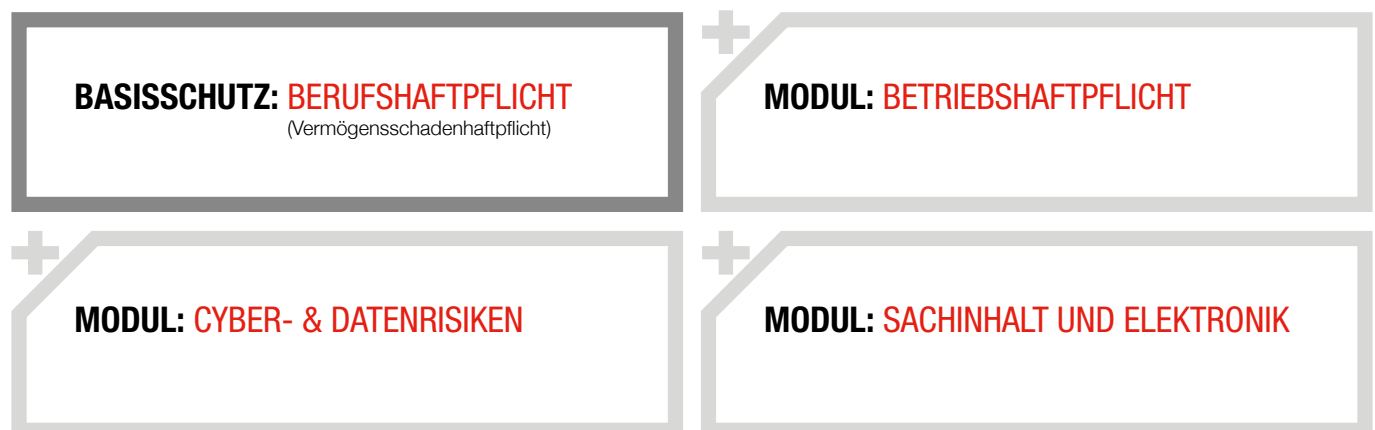
Das Geschäft rund um Immobilien umfasst zahlreiche Risiken. Passiert einem Immobilienverwalter bei seiner täglichen Arbeit ein Fehler oder Versehen, bewegen sich die Schadenersatzforderungen oft im mehrstelligen Bereich. Die Szenarien für Schadenfälle sind vielfältig und Fehler sind schnell passiert. Daraus können hohe Zahlungsansprüche entstehen, die eine Absicherung mit einer Berufshaftpflicht-versicherung zu einer Notwendigkeit machen.

#### AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS

- Erfüllt die Anforderungen an die Pflichtversicherung für Wohnimmobilienverwalter.
- Flexible Versicherungssummen: der Kunde bezahlt nur für das, was er tatsächlich benötigt.
- Beiräte einer Wohnungseigentümergeinschaft sind automatisch mitversichert.
- Versicherungsschutz für gesetzliche und vertragliche Haftpflichtansprüche.
- Absicherung bei Schäden durch verzögerte Leistungserbringung.
- Versicherungsschutz für die Verletzung von Persönlichkeitsrechten und Geheimhaltungspflichten.
- Übernahme von Anwalts-, Gerichts- und Gutachterkosten.
- Absicherung bei Datenverlust, Hackerangriffen und Schäden durch Virenübertragung.
- Schutz bei Abmahnungen und Urheberrechtsverletzungen durch eingeschlossene Werbe-Haftpflicht
- DIC/DIL-Deckung bis der Vertrag beim Vorversicherer gekündigt ist
- Weltweiter Versicherungsschutz, ausgenommen USA und Kanada

#### IMMOMANAGER BY HISCOX – RUNDUMSCHUTZ – ANPASSBAR AN INDIVIDUELLE BEDÜRFNISSE

Die Berufshaftpflicht für Immobilienverwalter kann mit bis zu drei weiteren Modulen ergänzt werden. Die wichtigsten Haftpflicht-, Daten- und Sachrisiken der IT-Branche können so in nur einem Vertrag umfassend abgesichert werden.



## HISCOX SCHADENBEARBEITUNG

---

Hiscox beschäftigt Schadensspezialisten, die sich schon im Moment des drohenden Versicherungsanspruchs um die Anliegen der betroffenen Kunden kümmern. Ziel der Hiscox Schadenbearbeitung ist, ein zufriedenstellendes Ergebnis für alle Beteiligten zu finden. Deswegen geht Hiscox weit über Ausgleichszahlungen hinaus. Durch z.B. Verhandlungen/Vermittlung bleibt das Verhältnis zwischen Versicherungsnehmer und Antragsteller oftmals auch trotz des Schadenereignisses intakt.

97% der Kunden bewerten die Hiscox Schadenbearbeitung mit gut oder sehr gut (Umfrage 2017).

### SCHADENBEISPIEL 1

---

Der Makler einiger Luxus-Mietimmobilien schließt aus Versehen den Mietvertrag für diese Wohnung gleich zweimal ab. Beide Mieter bestanden aber auf die Erfüllung des Mietvertrages. Es entsteht ein langjähriger, teurer Rechtsstreit.

### SCHADENBEISPIEL 2

---

Die Miete von 1.360 Mieteinheiten sollte um 3 % erhöht werden. Der für den Einzug der Miete verantwortliche Hausverwalter vergaß fünf Monate lang, die Erhöhung durchzusetzen. Der Fehler fiel so spät auf, dass eine nachträgliche Erhöhung der Miete nicht mehr möglich war und erst im nächsten Jahr wirksam werden konnte.

### SCHADENBEISPIEL 3

---

Eine Hausverwaltungsfirma verwendet Mietverträge eines Konkurrenten als Vorlage für ihre Mietverträge. Lediglich die Kontaktdaten wurden ausgetauscht. Die Firma verletzt durch ihr Handeln ein Urheberrecht und der Konkurrent macht einen Schadenersatzanspruch geltend.

## HINWEISE ZUR ANTRAGSSTELLUNG

Unternehmen mit einem Jahresumsatz bis zu 1.000.000 Euro werden über das elektronische Antragsmodell unter [online-antrag.hiscox.de/hausverwalter](https://online-antrag.hiscox.de/hausverwalter) abgesichert. Für größere Unternehmen erfolgt die individuelle Antragsstellung über den Risikofragebogen. Hiscox kann für Großkunden hohe Kapazitäten zur Verfügung stellen.

Weitere Informationen und alle Dokumente zum Produkt unter:

[makler.hiscox.de/hausverwalter](https://makler.hiscox.de/hausverwalter)

### Hiscox

Arnulfstraße 31, D - 80636 München  
T +49 (0)89 545801-100 F +49 (0)89 545801-199  
E [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de) [www.hiscox.de](https://www.hiscox.de)

## VERSICHERTE BERUFE UND TÄTIGKEITSBEREICHE

---

Mit ImmoManager by Hiscox lassen sich die vielfältige Tätigkeiten eines Immobilienverwalters versichern:

- Wohnimmobilienverwalter (Erfüllung der Voraussetzungen der Pflichtversicherung)
- Verwaltung von Gewerbeimmobilien
- technisches / kaufmännisches Gebäudemanagement
- Immobiliendarlehensvermittler gemäß §34 i GewO (Erfüllung der Voraussetzungen der Pflichtversicherung)
- Facility Management
- Hausmeisterdienste, Bauleistungen, Entrümpelungen
- Immobilienmakler

