



# ONLINE SHOPS

BY HISCOX

DIE MODULARE ALLROUND-VERSICHERUNG  
FÜR BETREIBER VON ONLINESHOPS

## > IHR UNTERNEHMEN

Als Onlineshop-Betreiber sind Sie Teil einer der am schnellsten wachsenden Branchen. Ihr virtueller Store verschafft Ihnen Zugang zu einem globalen Absatzmarkt – auch ohne lokale Ladengeschäfte. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie zunächst Ihre selbst hergestellten Produkte nebenberuflich vertreiben, diesen Vertriebskanal zusätzlich zu Ihrem Ladengeschäft nutzen oder ob Sie Teil- oder Endprodukte aus der ganzen Welt schwerpunktmäßig online verkaufen.

## > IHRE RISIKEN

Wie Offline-Unternehmer sind auch Sie bestimmten beruflichen Risiken ausgesetzt, die Ihre persönliche Leistung oder die von Ihnen verkauften Waren betreffen. Auch Ihr Warenlager oder Ladengeschäft, die einen Teil Ihres Kapitals binden, sind Gefahren ausgesetzt. Und der Ausfall Ihrer Website oder der Verlust Ihrer Kundendaten, für deren Schutz Sie verantwortlich sind, kann für Sie als Onlinehändler existenzbedrohend sein. Verkaufen Sie beispielsweise Waren aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder labeln Produkte auf Ihren Firmennamen um, haften Sie als sogenannter „Quasi-Hersteller“ und können nicht auf den „echten“ Hersteller des Produktes verweisen.

## > UNSER VERSPRECHEN

Mit uns haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite. Bereits seit über 20 Jahren versichern wir IT-Unternehmen und verfügen durch unsere Versicherungsspezialisten und Fachanwälte für IT-Recht über branchenspezifische Expertise. Wir schützen Sie vor den typischen existenziellen Risiken Ihres Berufsalltags, indem wir berechnete Haftungsansprüche übernehmen und Sie verteidigen – durch unsere passive Rechtsschutzfunktion, sollten Sie unberechtigterweise belangt werden.

## > UNSER PRODUKT

Online Shops by Hiscox ist ein modulares Allround-Produkt, das Versicherungsschutz für den Onlinevertrieb der in Deutschland und Österreich am häufigsten im Internet verkauften Produktarten bietet. Mit seinen vier verschiedenen Modulen und Zusatzbausteinen erhalten Sie einen Rundumschutz, den Sie präzise auf die Anforderungen Ihrer Firma abstimmen können.



# PRODUKTÜBERSICHT

## RISIKEN:

- Die Nichte Ihres Kunden reagiert allergisch auf die bei Ihnen erworbenen Ohrringe.
- Eine von Ihnen verkaufte IT-Komponente verursacht einen Kurzschluss und es kommt zu einem Feuerschaden.
- Ihr Kunde setzt sich mit der bei Ihnen erworbenen Jeans auf ein teures Ledersofa; die scharfkantigen Hosenknöpfe zerschneiden das Leder.
- Ein Kunde stolpert über den Teppich im Eingangsbereich Ihres lokalen Ladengeschäfts und bricht sich das Handgelenk.

## LEISTUNGEN:

**Schutz vor den Folgen aus Personen- und Sachschäden durch die berufliche Tätigkeit oder die verkauften Produkte:** Hiscox übernimmt die Kosten für berechnete Schadenersatzansprüche und die Abwehr unberechtigter Ansprüche.

## ZUSATZBAUSTEIN (OPTIONAL):

Weltweiter Schutz

## RISIKEN:

- Durch einen Brand in Ihrem Büro wird Ihre gesamte Büroausstattung vernichtet.
- Auf einer Messe wird Ihnen der Laptop gestohlen.
- Ihr Warenlager steht aufgrund eines Rohrbruchs unter Wasser.

## LEISTUNGEN:

- **Versicherung Ihrer Büroeinrichtung und technischen Geräte (auch auf Dienstreisen) sowie Ihres Warenlagers:** Hiscox übernimmt die Kosten für die Reparatur oder einen gleichwertigen Ersatz.
- **Versicherung Ihres Büro-Equipments beziehungsweise Ihrer Waren auf Messen, Märkten oder in Pop-up-Shops.** Hiscox übernimmt die Kosten für die Reparatur oder einen gleichwertigen Ersatz.
- **Versicherung von Mehrkosten aufgrund einer Betriebsunterbrechung:** Hiscox übernimmt die Mehrkosten, die durch einen Sachschaden entstehen.



## RISIKEN:

- Bei Ihnen geht eine Abmahnung wegen unberechtigter Nutzung von Bild-, Ton- oder Textmaterial ein.
- Sie werden aufgrund der von Ihnen vertriebenen Produkte wegen Verletzung geistigen Eigentums vom Lizenzinhaber belangt.
- Kreditkartendaten Ihrer Kunden werden Ihnen gestohlen und missbraucht.
- Krankheitsbedingt geraten Sie in Verzug mit der Lieferung eines Produkts und Ihr Kunde erleidet dadurch einen finanziellen Schaden.

## LEISTUNGEN:

- **Schutz vor den Folgen aus Abmahnungen und Klagen:** Hiscox übernimmt die Kosten für die Abwehr der Abmahnungen oder Klagen sowie für berechnete Schadenersatzansprüche, die bei Verletzungen von Marken-, Urheber- und Persönlichkeitsrechten durch die verkauften Produkte oder die unberechtigte Nutzung von Bild-, Ton- oder Textmaterial entstehen.
- **Schutz vor finanziellen Schäden aus vertraglichen und gesetzlichen Haftungsansprüchen:** Ihrem Kunden entsteht durch eine verzögerte Lieferung, da Sie krank geworden sind, ein finanzieller Schaden durch einen Umsatzausfall. Hiscox übernimmt die Kosten zur Abwehr der Klagen sowie die Regulierung berechtigter Schadenersatzansprüche.

## ZUSATZBAUSTEIN (OPTIONAL):

Weltweiter Schutz

## RISIKEN:

- Sie werden Opfer einer DoS-Attacke und Ihr Onlineshop ist nicht mehr erreichbar.
- Ein Hacker verschafft sich Zugriff auf die Kreditkartendaten Ihrer Kunden und missbraucht jene.
- Sie werden Ziel einer Malware-Attacke oder sogar einer Cybererpressung.
- Sensible Daten gehen auf einem Datenträger oder in ausgedruckter Form verloren.

## LEISTUNGEN:

- **Schutz vor den Folgen aus Datenrechtsverletzungen, Hacker- und DoS-Angriffen sowie Cybererpressung:** Hiscox übernimmt die Wiederherstellungskosten.
- **Schutz vor Vertragsstrafen der Kreditkartenunternehmen bei Datenmissbrauch:** Hiscox übernimmt zusätzlich die Kosten für die Kreditüberwachungsdienstleistungen nach einem Datendiebstahl.
- **Schutz vor den Folgen aus einer Betriebsunterbrechung:** Hiscox übernimmt den Ertragsausfallschaden. Beispiel: Nach einem Hackerangriff ist die Internetseite des Onlineshops nicht mehr erreichbar.
- Hiscox stellt einen **speziellen Cyber-Krisenplan** für eine größere Widerstandsfähigkeit zur Verfügung.
- **24/7-Krisenhotline**, die im Verdachtsfall einer Cyberattacke sofort breit gefächerte Unterstützung durch IT- und PR Experten sowie spezialisierte Anwälte organisiert.

# IHRE VORTEILE

## PREISE UND NACHLÄSSE:

Die Preise für die Basisleistungen richten sich nach dem Jahresumsatz Ihres Unternehmens und/oder der jeweils gewünschten Versicherungssumme. Beziehen Sie Waren aus Ländern außerhalb der Europäischen Union, erhöht sich das Risiko und somit die Versicherungsprämie. Wir gewähren diverse Nachlässe, z. B. für eine mindestens dreijährige Vertragslaufzeit sowie für den Abschluss mehrerer Module.

## PARTNERSCHAFT FÜR EINE WIN-WIN-WIN-SITUATION:

Wir unterstützen Sie bereits ab dem Moment eines drohenden Versicherungsanspruchs, indem wir Ihnen beispielsweise einen renommierten juristischen und/oder auf IT spezialisierten Ansprechpartner an die Seite stellen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir eine zufriedenstellende Lösung für Sie und Ihre Kunden finden.

## SCHADENREGULIERUNG:

Hiscox steht für eine kundenorientierte und schnelle Schadenregulierung. Denn wir gehen davon aus, dass eine Schadenmeldung berechtigt ist, und suchen nicht nach Lücken im Bedingungswerk. 2015 waren 99 Prozent unserer Kunden mit unserer Schadenregulierung zufrieden.

## VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN:

Wir setzen auf Transparenz bei den Versicherungsbedingungen. Diese sind bei uns klar definiert und kommen ohne komplizierte Klauseln und Verweise aus. Denn bei uns ist alles, was nicht ausgeschlossen ist, versichert; und das gilt für die gängigsten Produktarten, die Onlineshops heute vertreiben.

Weitere Details zu Online Shops by Hiscox finden Sie unter:

[www.hiscox.de/geschaeftskunden/onlineshops/](http://www.hiscox.de/geschaeftskunden/onlineshops/)

Selbstverständlich können Sie sich auch an Ihren persönlichen Versicherungsvertreter wenden oder uns direkt kontaktieren unter:



Hiscox Europe Underwriting Limited  
Arnulfstraße 31  
80636 München

Tel.: +49 89 54 58 01 100  
Fax: +49 89 54 58 01 199  
hiscox.info@hiscox.de  
www.hiscox.de